

Garantivillkor QuiPower Storage

Med Enequi QuiPower Storage följer hela 5 års produktgaranti som beskrivs nedan:

Garantianmälan

Om någon driftstörning inträffar under garantitiden, som kan härledas till fel på produkten, ska anmälan utan dröjsmål göras till er leverantör/installatör av QuiPower Storage, vilken ombesörjer att anmälan kommer Enequi tillkänna för åtgärd.

OBS! Uppge ert namn, er adress och produktens serienummer vid anmälan.

Garantivillkor.

Enequi reparerar eller byter ut felaktiga komponenter som uppvisar defekter på grund av felaktighet i utförande och/eller material under normal installation, vid normal användning, service och underhåll. Utbytta komponenter ersätts med samma eller likvärdiga komponenter.

Eventuella monteringskostnader ersätts inte.

Installation av QuiPower Storage får endast utföras av Enequi auktoriserad installatör. Om installation av systemet har utförts av ej auktoriserad installatör så gäller inte garantin. Garanti gäller inte där komponenter i systemet har ersatts med komponenter från annan källa än Enequi. Garanti omfattar ej repor, märken och felaktigheter som uppstår genom oaksamhet eller vid olyckshändelse.

Systemgarantin träder i kraft från installationsdatum och gäller i 5 år.

Begränsning

Systemgarantin gäller ej vid skador orsakade av faktorer såsom:

- Modifiering, ändring, bortmontering, reparation eller utbyte utfört av ej auktoriserad Enequi installatör
- Transport, lagring och installation som ej utförts eller följts enligt Enequi instruktioner och manual
- Yttre faktorer som force majeure, inklusive mekanisk och elektrisk påverkan (blixtnedslag, kraftiga strömspikar, översvämning, eldsvåda, vandalism eller liknande)
- Stöld av systemet eller dess delar
- Garantin gäller ej för skada på annan utrustning eller egendom i anslutning till systemet

Systemgarantin gäller ej för:

- batteri samt dess styr- och kontrollsystem (här hänvisar vi till batterileverantörens garantivillkor som hittas via separat länk på vår hemsida)
- laddningskabel för integrerad billaddare
- extern laddbox för billaddning

Service

För service efter garantitidens utgång kontakta er installatör eller en av Enequis auktoriserade leverantörer: www.enequi.com/sv/elinstallator.

För mer information om produkten besök gärna vår hemsida: www.enequi.com

Enequi AB

Kundservice

Telefon: 010 – 122 17 00

e-mail: info@enequi.com