

Garantivillkor QuiPower Core

Med Enequi QuiPower Core EMS central följer hela 5 års produktgaranti som beskrivs nedan:

Garantianmälan

Om någon driftstörning inträffar under garantitiden, som kan härledas till fel på produkten, ska anmälan utan dröjsmål göras till er leverantör/installatör av QuiPower Core, vilken ombesörjer att anmälan kommer Enequi tillkänna för åtgärd.

OBS! Uppge ert namn, er adress och produktens serienummer vid anmälan.

Garantivillkor

Enequi reparerar eller byter ut felaktiga komponenter som uppvisar defekter på grund av felaktighet i utförande och/eller material under normal installation, vid normal användning, service och underhåll. Utbytta komponenter ersätts med samma eller likvärdiga komponenter.

Eventuella monteringskostnader ersätts inte.

Installation av QuiPower Core får endast utföras av Enequi auktoriserad installatör. Om installation av systemkomponenten har utförts av ej auktoriserad installatör så gäller inte garantin. Garanti gäller inte där komponenter i systemet har ersatts med komponenter från annan källa än Enequi. Garanti omfattar ej repor, märken och felaktigheter som uppstår genom oaktsamhet eller vid olyckshändelse.

Komponentgarantin träder i kraft från installationsdatum och gäller i 5 år.

QuiPower Core installeras tillsammans med QuiPower Storage Hydride eller QuiPower Storage Lithium. Om QuiPower Core har installerats med andra energilagrar, alternativt inget alls, gäller inte komponentgarantin.

QuiPower Core installeras tillsammans med QuiPower Inverter HYD levererad från Enequi. Om QuiPower Core har installerats med andra växelriktare, alternativt ingen alls, gäller inte komponentgarantin.

Begränsning

Komponentgarantin gäller ej vid skador orsakade av faktorer såsom:

- Modifiering, ändring, bortmontering, reparation eller utbyte utfört av ej auktoriserad Enequi installatör
- Transport, lagring och installation som ej utförts eller följts enligt Enequi instruktioner och manual

- Yttre faktorer som force majeure, inklusive mekanisk och elektrisk påverkan (blixtnedslag, kraftiga strömspikar, översvämning, eldsvåda, vandalism eller liknande)
- Stöld av systemet eller dess delar
- Garantin gäller ej för skada på annan utrustning eller egendom i anslutning till systemet

Komponentgarantin gäller ej för övriga komponenter så som:

- laddningskabel för integrerad billaddare
- extern laddbox för billaddning
- Batterier
- Växelriktare

Övriga garantier

QuiPower Inverter – HYD

Om QuiPower Core har installerats med växelriktare serien HYD 5...20 KTL-3PH, hänvisas kund till garantibilagan från Sofar Solar som kan hämtas [här](#). Komponentgarantin träder i kraft från installationsdatum.

QuiPower Storage – Lithium

Om QuiPower Core har installerats med AMASS GTX batterier, hänvisas kund till garantibilagan från Sofar Solar som hämtas [här](#). Komponentgarantin träder i kraft från installationsdatum.

Service

För service efter garantitidens utgång kontakta er installatör eller en av Enequis auktoriserade leverantörer: www.enequi.com/sv/elinstallator.

För mer information om produkten besök gärna vår hemsida: www.enequi.com

Enequi AB

Kundservice Telefon: 010 – 122 17 00

e-mail: info@enequi.com